

ABLAUFPLAN
17. Tag der saarländischen Versicherungswirtschaft
am Donnerstag, 27.06.2024, 13:00 - 19:00 Uhr in Präsenz
„Die Zukunft des Versicherungsvertriebs - Mensch, digital, hybrid?“



gut beraten Bildungszeit



Anmeldung unter: <https://vwwu.de/tsvw/>

Zeit	13:00 - 13:30	13:30 - 13:45	13:45 - 14:15	14:15 - 15:45	15:45 - 16:05	16:05 - 16:15	16:15 - 17:00	17:00 - 19:00
Inhalte	EINLASS mit Check-in	Offizieller Beginn Begrüßung	Vortrag "Fünf Mythen über KI"	Impulsvorträge zum Leitthema Vortrag 1 "Ausschließungsvertrieb und Herausforderung" Vortrag 2 "Zukunft der AO vs. Makler / MFA vs. Direktvertrieb" Vortrag 3 "Die digitale Versicherungsfabrik im Vertrieb"	Kaffeepause	Information Aktuelles zum VvWuP und zur Weiterbildung	Moderierte Diskussionsrunde	Ende der Veranstaltung - Ausklang/Austausch bei Grillbuffet mit vegetarischen Alternativen
Referenten		Heike Cloß stv. Hauptgeschäftsführerin der IHK des Saarlandes Dr. Dirk Hermann Vorstandsvorsitzender der SAARLAND Versicherungen	Prof. Dr. Michaele Völlner Institut für Versicherungswesen TH Köln	Dr. Dirk Hermann Vorstandsvorsitzender der SAARLAND Versicherungen Alexander Retsch Prokurist, Syndikusanwalt vfm Versicherungs & Finanzmanagement GmbH Mirko Bentz Director Sales (Bancassurance & B2B2C) Neodigital AG		Max König stv. Vorsitzender VvWuP e.V.	Referenten und Publikum	Verabschiedung der Teilnehmer: Helmut König
Moderation	Helmut König							
Lernziele			Chancen und Risiken des Einsatzes der KI in der Versicherungswirtschaft begreifen und konstruktiv damit umgehen, kundenorientiert in der Kundenberatung	Chancen und Risiken des Einsatzes der KI in Vertrieb / Kundenberatung / Schadensbearbeitung sehen und konstruktiv damit umgehen	gegenseitiger Austausch		Diskussion der Erkenntnisse aus den Vorträgen	
Kompetenz			Erkennen und Umsetzen neuer Möglichkeiten durch KI in der Versicherungswirtschaft unter Berücksichtigung der Risiken	Neue Möglichkeiten durch KI als Unterstützung zur Steigerung der Effizienz und Kundenzufriedenheit nutzen				
Methode Medien		Grußworte	Vortrag	Vortrag	Pause	Vortrag	Diskussion	
Zeit in Minuten: 240	30	15	30	90	20	10	45	0
Bildungszeit in Minuten: 120	0	0	30	90	0	0	0	0